

PRIVACYVERKLARING - EVOLV HEALTH B.V.

versie 1 mei 2025

1. Evolv Health B.V.

Evolv Health B.V. ("evolv" of "wij" / "ons" / "onze") is een in Nederland gevestigd bedrijf. Onze bedrijfsactiviteiten vinden plaats in Nederland en wij bewaren onze gegevens op servers in de Europese Economische Ruimte (EER).

evolv levert supplementen op maat (hierna: de "Dienst"), een en ander zoals op onze website www.evolvnw.nl staat beschreven (hierna: de "Website").

In het kader van de dienstverlening van evolv geeft evolv rechtstreeks aan u advies en sluit zij als hulpverlener met u een geneeskundige behandelovereenkomst. evolv verwijst u verder naar haar algemene leveringsvoorwaarden in dit kader. evolv geldt voorts als zorgaanbieder in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen (Wkkgz).

Indien u gebruik wenst te maken van onze Dienst, dient u akkoord te gaan met onze algemene leveringsvoorwaarden. Nadat u akkoord bent gegaan met de onze algemene leveringsvoorwaarden bent u een klant van evolv ("Klant").

Wanneer u onze Website bezoekt, met ons correspondeert, een Klant bent (of bezig bent te worden) verwerken wij als verwerkingsverantwoordelijke bepaalde Persoonsgegevens van u.

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens met zorg worden behandeld en dat u goed geïnformeerd bent over de manier waarop wij uw persoonsgegevens.

2. Algemeen

Wij behoudens ons het recht voor om de bepalingen van deze privacyverklaring te wijzigen. Als wij wijzigen in de privacyverklaring aanbrengen, informeren wij de Klant hierover per email. Wij raden de Klant aan om periodiek de laatste versie van de privacyverklaring te bestuderen.

3. Wat zijn Persoonsgegevens?

"Persoonsgegevens" betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de "betrokkene") volgens de definitie in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, hierna: "**AVG**").

Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

De gegevensbeschermingsbeginselen van de AVG zijn niet van toepassing op anonieme gegevens, namelijk gegevens die geen betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon of op persoonsgegevens die zodanig anoniem zijn gemaakt dat de betrokkene niet of niet meer identificeerbaar is. Anoniem gemaakte gegevens kunnen geaggregeerde gegevens betreffen (die niet herleidbaar zijn tot een identificeerbaar natuurlijk persoon of aan Persoonsgegevens gekoppeld kunnen worden).

PRIVACYVERKLARING - EVOLV HEALTH B.V.

versie 1 mei 2025

Geaggregeerde, anonieme gegevens helpen ons trends en de behoeften van onze Klanten te begrijpen, zodat we beter kunnen nadenken over nieuwe diensten, of onze Diensten anderszins kunnen aanpassen. Deze Privacyverklaring beperkt of begrenst onze verzameling en gebruik van "geaggregeerde" informatie niet.

4. Wanneer, waarom en hoe verwerken we uw gegevens?

Persoonsgegevens kunnen op een aantal manieren verzameld en verwerkt worden.

4.1 Wanneer u onze Website bezoekt en gebruikt

Wanneer u onze Website bezoekt, verwerken wij uw IP-adres, Google Analytics-ID, internetbrowser en apparaat-type, locatiegegevens en uw gebruik van onze Website, inclusief welke pagina's u hebt bezocht, hoe u op onze Website bent gekomen, de tijd en duur van uw bezoek en uw taalvoorkeuren.

Wij gebruiken deze gegevens voor ons gerechtvaardigd belang, namelijk: ervoor zorgen dat onze Website goed werkt, verbeterd, gedebugged en geoptimaliseerd kan worden (met behulp van statistische analyses), u content leveren en voor DDOS-mitigatie op onze Website.

We verzamelen deze gegevens met behulp van cookies en vergelijkbare technieken, waaronder tags/bakens en java-scripts. Meer informatie over deze technieken is te vinden in ons cookiebeleid.

Wanneer we informatie verzamelen over hoe u onze Website gebruikt, dan doen we dit om te bepalen hoe we onze Website en Diensten het beste aan u kunnen leveren. Als u bijvoorbeeld op onze Website over onze Diensten leest, kunnen we u classificeren als een bezoeker van de Website die geïnteresseerd is in onze Diensten en dus als een potentiële klant. Op basis van de doelgroep waarvan we verwachten dat u er deel van uitmaakt, kunnen we actie ondernemen, bijvoorbeeld door u te benaderen met aanbiedingen over onze diensten, als we hiervoor uw toestemming hebben gekregen.

Zoals u ook kunt lezen in ons cookiebeleid, gebruiken we ook tracking cookies. Deze cookies houden informatie bij over hoe u onze Website gebruikt en welke andere websites u bezoekt, bijvoorbeeld om u advertenties te tonen als we vermoeden dat u mogelijk geïnteresseerd bent in onze Diensten. Wij plaatsen deze tracking/targeting cookies alleen met uw voorafgaande toestemming. Voor meer informatie over deze tracking cookies, bekijk ons cookiebeleid.

Hoe lang bewaren we deze gegevens?

We bewaren uw gegevens zo lang als we ze redelijkerwijs nodig hebben voor de hierboven genoemde doeleinden.

Gegevens over uw bezoeken aan onze Website worden bijvoorbeeld bewaard totdat uw gebruik of browsersessie eindigt, behalve wanneer het gegevens betreft die zijn verzameld voor de hierboven genoemde analytische en marketingdoeleinden. In die gevallen bewaren we uw gegevens tot 1 jaar na verzameling.

PRIVACYVERKLARING - EVOLV HEALTH B.V.

versie 1 mei 2025

4.2 Wanneer u een Klant bent en onze Dienst(en) afneemt

Als u zich aanmeldt om Klant te worden door een overeenkomst aan te gaan met evolv, verzamelen wij informatie die wij nodig hebben om een overeenkomst met u op te stellen en uit te voeren, waaronder:

- a) Naam, e-mailadres, telefoonnummer
- b) Adresgegevens
- c) Leeftijd
- d) Geslacht
- e) Informatie over contactpersonen en wettelijke vertegenwoordigers: bent u contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger van onze Klant, dan noteren wij uw naam, uw relatie tot de Klant en uw telefoonnummer en e-mailadres.
- f) Contra-indicaties om een bepaald(e) (samenstelling van een) voedingssupplement niet toe te passen.
- g) Betalingsgegevens, creditcard details of IBAN-gegevens.
- h) Door de klant verstrekte informatie via de Website bij de aanvraag voor het leveren van de Dienst of via andere communicatie.
- i) Inhoud van communicatie (bijv. supporttickets en e-mailcorrespondentie met ons).
- j) Gescande identiteitsbewijzen (indien vereist).
- k) Informatie bij de formulering van de voedingssupplementen.
- l) Gegevens in uw dossier die betrekking hebben op het kunnen opstellen en bijhouden advies over voedingssupplementen en het leveren van voedingssupplementen, zoals gegevens over bloedsuitslagen (diagnostiek), eventuele zorg, gegevensuitwisseling met andere zorgverleners (zoals arts en laboratoria) die bij de Dienst betrokken zijn.

We gebruiken deze gegevens om onze overeenkomst met u op te stellen, uit te voeren (identificatie), u ondersteuning te bieden, met u hierover te communiceren, en andere handelingen die moeten worden om de Dienst te kunnen leveren.

Daarnaast gebruiken we uw gegevens:

- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van uw dossier;
- voor ons gerechtvaardigd belang. evolv maakt hierbij een belangenafweging waarbij wij kijken naar het doel in relatie tot de inbreuk op de privacy die het oplevert voor u. evolv gaat hierbij na of haar doel niet op een andere manier bereikt kan worden zonder inbreuk te maken op uw privacy. evolv kan bijvoorbeeld persoonsgegevens gebruiken voor onderzoek naar kwaliteit.

Indien u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens voor de hiervoor genoemde doeleinden (noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd belang), dan kan dat negatieve gevolgen hebben voor de uitvoering / levering van de Dienst. Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst met u te beëindigen overeenkomstig onze algemene leveringsvoorwaarden.

PRIVACYVERKLARING - EVOLV HEALTH B.V.

versie 1 mei 2025

Hoe lang bewaren we deze gegevens?

Wij bewaren uw dossier gedurende een termijn van 20 jaar te rekenen vanaf de datum van de laatste wijziging in uw dossier.

Als u Klant bent of wordt, maar er nog geen dossier is aangemaakt, dan bewaren we informatie met betrekking tot onze zakelijke relatie tot twee jaar na het einde van de overeenkomst of tot één jaar na onze afwijzing van uw aanvraag om klant te worden.

4.3 Hoe we gegevens verwerken voor onze nieuwsbrief en marketingdoeleinden

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief of uitnodigingen voor evenementen ontvangen met uw naam en e-mailadres via het aanmeldformulier op onze Website. Wanneer u zich aanmeldt, geeft u aan dat u toestemming geeft voor het ontvangen van onze nieuwsbrief en uitnodigingen. U kunt zich op elk gewenst moment afmelden / uitschrijven voor het ontvangen van deze e-mails door de instructies in de nieuwsbrieven te volgen, of door contact met ons op te nemen via de contactgegevens hieronder onder ("Contact met ons opnemen").

Als u een Klant bent, kunnen we contact met u opnemen in verband met relevante Diensten, in ons gerechtvaardigd belang om ons bedrijf (verder) te ontwikkelen. We kunnen dit bijvoorbeeld doen via e-mail.

U kunt voorts inhoud, bijvoorbeeld blogs, white papers en onderzoeksrapporten, van onze Website downloaden via het daarvoor bestemde formulier. Wij verzamelen de gegevens die u op het formulier invult: naam, e-mailadres. We verwerken de gegevens die u invult voor ons gerechtvaardigd belang om bij te houden wie onze content downloadt.

Hoe lang bewaren we deze gegevens?

We bewaren de gegevens die we verwerken omdat u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrieven of omdat u toestemming heeft gegeven om informatie over onze Diensten of over aanbiedingen te ontvangen, totdat u zich heeft afgemeld / uitgeschreven.

4.4 Wanneer u contact met ons opneemt of ons verzoekt contact met u op te nemen

Via de Website kunt u contact met ons opnemen of ons vragen contact met u op te nemen met betrekking tot vragen, verzoeken, (support)verzoeken, opmerkingen of klachten.

Wanneer u contact met ons opneemt via de Website, verzamelen we de informatie die u invult, waaronder uw naam, contactgegevens, de reden waarom contact wordt opgenomen en andere informatie die u besluit aan ons te verstrekken.

Wanneer u contact met ons opneemt door ons te bellen of mailen (bijv. via de contactgegevens op onze Website), verzamelen we uw naam, en alle andere informatie die we nodig hebben om u verder van dienst te zijn en/of met u te communiceren.

Wij gebruiken deze gegevens om op uw vraag, opmerking of klacht te reageren. Als zodanig worden deze gegevens door ons gebruikt om onze (toekomstige) overeenkomst met u te

PRIVACYVERKLARING - EVOLV HEALTH B.V.

versie 1 mei 2025

sluiten, uit te voeren en voor onze gerechtvaardigde belangen om opvolging te geven aan communicatie.

We gebruiken bovenstaande gegevens ook voor ons gerechtvaardigd belang om onze interne administratie te beheren, voor trainingsdoeleinden en voor ons gerechtvaardigd belang onze diensten te (kunnen) verbeteren.

Hoe lang bewaren we deze gegevens?

We bewaren uw gegevens over vragen, opmerkingen of (ondersteunings)verzoeken die u aan ons heeft gedaan, zolang we die redelijkerwijs nodig hebben voor de hierboven genoemde doeleinden, met een termijn van niet minder dan twee jaar.

4.5 Andere doeleinden

Indien nodig kunnen we uw bovenstaande gegevens ook verwerken voor ons gerechtvaardigd belang om onze (wettelijke) rechten te beschermen, bijvoorbeeld in verband met juridische claims, en wanneer we een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te verwerken. In het geval van een reorganisatie, verandering van eigenaar of fusie, kunnen we uw gegevens ook overdragen.

We mogen persoonsgegevens volledig anonimiseren en vervolgens gebruiken bijvoorbeeld in statistieken om (het leveren van) onze Diensten te verbeteren en voor het ontwikkelen van nieuwe diensten.

5. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw gegevens zo lang als redelijkerwijs nodig is voor de hierboven gedefinieerde doeleinden.

De hierboven weergegeven bewaartermijnen kunnen langer zijn als we gegevens langer moeten bewaren op basis van de toepasselijke wetgeving of om ons bedrijf te beheren. Als we gegevens langer moeten bewaren vanwege ons legitieme belang om onze wettelijke rechten te beschermen, bewaren we de benodigde gegevens voor dit doel totdat de betreffende claim(s) is/zijn afgehandeld.

6. Links naar sites van derden en knoppen voor sociale media

Onze Website kan links bevatten naar andere websites, evenals advertenties van derden. We gebruiken onze Website ook plugins van sociale medianetwerken zoals LinkedIn en X. U kunt deze plugins herkennen aan hun logo's.

Websites van derden en de aanbieders zoals LinkedIn en X kunnen informatie over u bijhouden. We hebben geen controle over dergelijke sites of hun activiteiten en zijn niet op de hoogte van de omvang van hun gegevensverwerking.

PRIVACYVERKLARING - EVOLV HEALTH B.V.

versie 1 mei 2025

Eventuele Persoonsgegevens die u op de pagina's van derden verstrekt, worden rechtstreeks aan die derde verstrekt en zijn onderworpen aan het privacy beleid van die derde partij.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, privacy- en beveiligingspraktijken en het beleid van websites en aanbieders waar wij naar linken of die op onze Website adverteren. Links en plugins van onze Website naar derden of naar andere sites worden alleen ten behoeve u ter beschikking gesteld. Wij raden u aan om hun privacy- en beveiligingspraktijken en hun beleid te bestuderen voordat u persoonsgegevens aan ze verstrekt.

7. Cookies

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken, zoals tags/bakens en java scripts, kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen. Cookies stellen ons in staat om mensen en Klanten te herkennen die de Website eerder hebben bezocht. Verder stellen cookies ons in staat om, in combinatie met de logbestanden van onze webserver, het totale aantal mensen te berekenen dat onze Website bezoekt en welke onderdelen het populairst zijn. Dit helpt ons feedback te verzamelen om onze Website te verbeteren en u beter van dienst te kunnen zijn.

Cookies stellen ons niet in staat om Persoonsgegevens over u te verzamelen en wij slaan niet opzettelijk Persoonsgegevens die uw browser ons heeft verstrekt op in uw Cookies.

Als u cookies wilt blokkeren, wissen of ervoor gewaarschuwd wilt worden, raadpleeg dan de instructies of het helpscherm van uw browser of mobiele apparaat voor meer informatie over deze functies. Echter, als een browser of mobiel apparaat is ingesteld om geen cookies te accepteren of als u een cookie weigert, is het mogelijk dat sommige delen van de Website niet goed functioneren. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat u zich niet kunt aanmelden en geen toegang hebt tot bepaalde functies van de Website.

Meer specifieke informatie over ons gebruik van cookies en webbakens kunt u vinden in ons Cookiebeleid. Meer informatie over hoe u de cookie-instellingen van uw browser kunt wijzigen, vindt u op www.allaboutcookies.org.

We kunnen ook gebruikmaken van derden om advertenties op onze Website weer te geven. Deze derden kunnen cookies, clear gifs of andere apparaten op uw computer plaatsen om informatie te verzamelen, en de informatie die door deze apparaten wordt verstrekt, kan onder andere worden gebruikt om advertenties te leveren die op uw interesses zijn afgestemd en om het gebruik en bezoek van onze Website en de andere websites die door deze derden worden bijgehouden, beter te begrijpen. Als u niet wilt dat deze informatie wordt gebruikt om u gerichte advertenties aan te bieden, kunt u zich afmelden door hier te klikken www.youronlinechoices.eu. Houd er rekening mee dat u zich hiermee niet afmeldt voor het ontvangen van advertenties. U blijft algemene advertenties ontvangen. Wij hebben geen toegang tot of controle over trackingtechnologieën van derden. Als u cookies van derden wilt blokkeren, raadpleeg dan de instructies of het helpscherm van uw browser voor meer informatie over deze functies.

PRIVACYVERKLARING - EVOLV HEALTH B.V.

versie 1 mei 2025

8. Met wie delen wij deze informatie?

Behoudens onderstaande gevallen, zullen wij uw gegevens niet delen met derde tenzij wij daarvoor uw voorgaande toestemming hebben verkregen. Tenzij anders vermeld in deze privacyverklaring, beschrijven, verkopen of verhandelen wij geen persoonsgegevens over onze bezoekers en Klanten aan derden.

Voor het overige zullen wij uw gegevens niet delen met derden, tenzij wij uw voorafgaande toestemming hebben, wanneer dit noodzakelijk is in verband met bovenstaande doeleinden of met juridische claims of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

8.1 Delen met andere verwerkingsverantwoordelijken in het kader van de levering van de Dienst

Om de Dienst te kunnen leveren, dienen wij informatie die u aan ons verstrekt te delen met de artsen om bloed af te laten nemen en te laten onderzoeken. U sluit met de een (behandel)overeenkomst af voor bloedafname, bloedonderzoek en het aanleveren van een rapport op basis waarvan wij vervolgens uw voedingssupplement op maat kunnen maken en leveren. Volledigheidshalve merken wij op dat wij geen partij zijn (direct of indirect) bij deze (behandel)overeenkomst met de arts. Een onderdeel van uw (behandel)overeenkomst met de arts is dat de arts het rapport met bevindingen naar ons stuurt. Een overzicht van gegevens die in het rapport van bevindingen dat wij zullen ontvangen, staat in bijlage A.

8.2 Delen met verwerkers

Om de Website te leveren en voor de uitvoering van onze onderneming kunnen wij derden, zoals hostingproviders en andere professionele dienstverleners inschakelen.

Die derden kunnen, in het kader van hun rol bij het leveren van de Dienst, (bepaalde) persoonsgegevens van de Klant of bezoekers van de Website verwerken. In sommige gevallen kan de Verwerker de informatie van de Klant namens ons verzamelen. In dit opzicht wordt een dergelijke derde hierna aangeduid als “**Verwerker**”.

Wij informeren Verwerkers dat zij persoonsgegevens die zij van ons verkrijgen niet mogen gebruiken, behalve ten behoeve van het leveren van de Dienst. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele aanvullende informatie die de Klant rechtstreeks aan Verwerkers verstrekt. De Klant dient zich te informeren over de Verwerker en diens bedrijf alvorens persoonsgegevens aan dergelijke Verwerkers bekend te maken.

8.3 Delen met uw toestemming

Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met derden wanneer u ons daartoe toestemming geeft om dit namens u te doen.

We kunnen bijvoorbeeld werken met andere partijen om specifieke diensten of aanbiedingen rechtstreeks aan de Klant aan te bieden. Als een Klant zich inschrijft voor deze diensten van derde partijen of marketingaanbiedingen, kunnen we de persoonsgegevens die de Klant daarvoor verstrekt, zoals naam of andere contactgegevens die we redelijkerwijs nodig

PRIVACYVERKLARING - EVOLV HEALTH B.V.

versie 1 mei 2025

achten, met deze derden partijen delen zodat onze zakenpartner de diensten of aanbiedingen kan leveren of contact met de Klant op kan nemen.

8.4 Onze wettelijke verantwoordelijkheid en gerechtvaardigd belang

Wettelijke verantwoordelijkheid

Wij mogen persoonsgegevens delen indien wij erop mogen vertrouwen dat dit wettelijk is toegelaten of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk bijvoorbeeld aan het verstrekken aan landelijke kwaliteitsregistraties en belastingverplichtingen. Wij mogen ook persoonsgegevens met derden delen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan de wet, indien dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten, om op eventuele aanspraken te reageren of om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze medewerkers of het publiek te beschermen en om, zonder beperking, onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de Dienst. Wij zullen u onmiddellijk op de hoogte stellen van verzoeken van een uitvoerende, administratieve of andere overheidsinstantie die wij ontvangen en die verband houden met uw persoonsgegevens, tenzij dit door de toepasselijke wet verboden wordt.

Gerechtvaardigd belang

Wij mogen persoonsgegevens delen met onze professionele adviseurs die ons in voorkomend geval bijstaan in de behartiging een geschil met u en aan een geschilbeslechttingsinstantie, zoals een rechtbank, arbiter of mediator.

8.5 Verkoop / overname / fusie

Als ons bedrijf of onze onderneming wordt verkocht of geïntegreerd met een andere onderneming, worden uw gegevens (1.) bekendgemaakt aan onze professionele adviseurs en aan de adviseur van een mogelijke koper / fusiepartij en (2.) worden ze doorgegeven aan de nieuwe eigenaars van de onderneming / fusiepartij.

8.6 Geanonimiseerde informatie

Volledigheidshalve wordt opgemerkt dat volledig geanonimiseerde informatie zonder uw toestemming met derden kan worden gedeeld.

9. Bescherming van persoonsgegevens

Wij zullen ervoor zorgen dat we passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij volgen algemeen geaccepteerde standaarden ter bescherming van persoonsgegevens, zowel tijdens de overdracht daarvan en zodra we de persoonsgegevens hebben ontvangen.

PRIVACYVERKLARING - EVOLV HEALTH B.V.

versie 1 mei 2025

We hebben fysieke, elektronische en managementprocedures ingevoerd die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.

We gebruiken TLS (Transport Secure Layer) -technologie om transmissie van gevoelige informatie of persoonsgegevens naar ons te versleutelen, zoals accountwachtwoorden en andere betalingsgerelateerde identificeerbare informatie.

Wij beperken de interne toegang tot persoonsgegevens tot werknemers die de informatie nodig hebben om hun taken uit te voeren. Onbevoegde toegang tot of het onbevoegd gebruik van persoonsgegevens door een werknemer is verboden en vormt redenen voor disciplinaire maatregelen. Onze medewerkers zijn gebonden aan een vertrouwelijkheidsclausule.

Onze informatiemanagement systemen zijn zodanig geconfigureerd dat werknemers die niet bevoegd zijn tot het raadplegen van bepaalde informatie of persoonsgegevens, in beginsel geen toegang hebben tot die informatie.

U moet er rekening mee houden dat onze Verwerkers verantwoordelijk zijn voor het verwerken, beheren of opslaan van (een deel van) de persoonsgegevens die we ontvangen. Verwerkers zijn niet bevoegd om deze gegevens te gebruiken om bij de Klant te adverteren. Deze Verwerkers zijn contractueel, door middel van een verwerkersovereenkomst, met ons verplicht om de persoonsgegevens die zij van ons hebben ontvangen, te beveiligen.

Er is echter geen manier van overbrengen via het internet of een methode van elektronische opslag die 100% veilig is. Daarom kunnen we de absolute veiligheid niet garanderen.

10. Welke keuzes heeft de Klant met betrekking tot het gebruik van zijn persoonsgegevens?

Voordat wij persoonsgegevens van de Klant delen met derden op manieren die niet onder deze privacyverklaring vallen, inclusief gebruik voor direct marketing doeleinden, wordt de Klant daarvan in kennis gesteld en gevraagd toestemming te geven op het moment dat dergelijke informatie wordt verzameld.

Wij kunnen de Klant marketing- en promotiemateriaal over onze producten en diensten sturen. Als de Klant niet (meer) wil dat de informatie wordt gebruikt voor direct marketing, kan de Klant contact met ons opnemen op het e-mailadres dat onder 'Contact' wordt vermeld.

De Klant kan zichzelf ook afmelden door de afmeldinginstructies te volgen die bij elke promotie-e-mail zijn opgenomen. Dit heeft geen invloed op ons recht en onze mogelijkheid om de Klant Dienst- en account verwante e-mails te sturen of persoonsgegevens te gebruiken zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Wij zullen zo spoedig mogelijk na ontvangst van het verzoek voldoen aan verzoeken van de Klant.

11. Rechten van de klant

Recht op inzage en kopie

U heeft het recht om:

- op te vragen welke Persoonsgegevens wij van u verwerken;
- om een kopie te vragen van uw Persoonsgegevens waaronder uw dossier die door ons worden verwerkt. Voor het opvragen van bijkomende kopieën kunnen wij een redelijke vergoeding in rekening brengen.
- om inzicht te vragen in de verwerkingsdoeleinden, betrokken categorieën van persoonsgegevens, de (categorieën van) ontvangers van persoonsgegevens, de bewaartermijn, de bron van de gegevens en of wij gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming.

Recht op rectificatie

Indien de Persoonsgegevens die wij van u verwerken onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken om deze Persoonsgegevens aan te passen of aan te vullen. Indien wij uw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken op grond van artikel 8.1 daarover inlichten.

Recht op het wissen van gegevens

U kunt ons verzoeken om Persoonsgegevens over u te wissen. Afhankelijk van het verwerkingsdoeleinde zullen wij hier gevolg aan geven.

Gegevens die wij verwerken op grond van een wettelijke plicht of voor het uitvoeren van de overeenkomst, wissen wij enkel op het moment dat de verwerking van deze Persoonsgegevens voor het betreffende doeleinde niet langer noodzakelijk is.

Persoonsgegevens die worden verwerkt op grond van ons gerechtvaardigd belang, worden gewist als uit een belangenafweging volgt dat uw belang om ze te wissen zwaarder weegt dan dat ons belang om ze te behouden. Wij zullen deze belangenafweging maken en met u delen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt op grond van uw toestemming, worden gewist nadat u uw toestemming heeft ingetrokken.

Indien wij Persoonsgegevens per ongeluk onrechtmatig verwerken, of in het geval een specifieke wet voorschrijft dat wij de Persoonsgegevens moeten wissen, zullen wij de Persoonsgegevens wissen.

Persoonsgegevens die nodig zijn voor de afhandeling van een (gerechtelijke) procedure of een (juridisch) geschil met u, worden pas gewist na definitieve afloop van de betreffende procedure of geschil. Indien wij uw verzoek inwilligen, zullen wij, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de partijen aan wie wij gegevens verstrekken op grond van artikel 8.1 daarover inlichten.

PRIVACYVERKLARING - EVOLV HEALTH B.V.

versie 1 mei 2025

Beperking van de verwerking

U kunt ons verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken als u de juistheid van door ons verwerkte Persoonsgegevens betwist, als u meent dat wij uw Persoonsgegevens onrechtmatig verwerken, indien wij uw Persoonsgegevens niet meer nodig hebben of indien u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.

U kunt de beperking van verwerking bijvoorbeeld vragen gedurende de tijdsspanne die wij nodig hebben om uw betwisting of bezwaar tegen een verwerking te beoordelen, of indien reeds duidelijk is dat voor verdere verwerking van die persoonsgegevens geen rechtmatige grondslag (meer) bestaat, maar u er toch belang bij heeft dat wij de persoonsgegevens nog niet wissen.

Als de verwerking van Persoonsgegevens op uw verzoek wordt beperkt, mogen uw de betreffende Persoonsgegevens nog wel gebruiken voor de afhandeling van een (gerechtelijke) procedure of een (juridisch) geschil met u.

Recht op overdraagbaarheid

Wij kunnen de Persoonsgegevens die automatisch verwerkt worden voor het uitvoeren van de overeenkomst of op grond van uw toestemming, overdragen aan u of een andere door u aan te wijzen partij. Een dergelijk verzoek kunt u met redelijke tussenpozen doen. Wij zullen binnen 4 weken na ontvangst van uw verzoek aan het voldoen.

Recht van bezwaar en het intrekken van toestemming

Indien wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, mag u bezwaar maken tegen de verwerking. Indien wij gegevens verwerken op grond van uw toestemming, dan mag u die toestemming intrekken. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de betreffende verwerkingsdoeleinden hierboven.

Geautomatiseerde individuele besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerkingen.

Het uitoefenen van uw rechten

U kunt een verzoek tot uitoefening van uw rechten sturen naar info@evolvnow.nl.

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering, om identificatie. Dit kunt u doen door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen, waarop uw BSN-nummer en pasfoto zijn afgeschermd.

We streven ernaar om uw verzoek, klacht of bezwaar binnen een maand te verwerken. Indien binnen die termijn geen beslissing kan worden genomen, zullen we u informeren over van de redenen van vertraging en het tijdstip waarop de beslissing naar verwachting wel kan worden verstrekt. Een dergelijk tijdstip zal niet langer zijn dan drie maanden na ontvangst van verzoek.

PRIVACYVERKLARING - EVOLV HEALTH B.V.

versie 1 mei 2025

12. Klachten

Mocht u een klacht hebben over onze verwerking van uw Persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag verder. Mochten we er desondanks niet samen uitkomen, dan heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

13. Contact

Als u vragen, of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op info@evolvnow.nl