

Algemene voorwaarden Evolv Health B.V.

Artikel 1 – Algemeen

1. Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle producten en diensten die u bij ons wil kopen. Evolv Health B.V. (handelend onder de naam 'evolv') is gevestigd op het adres: Prins Hendrikkade 21-E, 1012 TL te Amsterdam en heeft als nummer bij de Kamer van Koophandel 96239190.
2. Deze algemene voorwaarden gelden als u onze diensten en de daarvoor noodzakelijke producten direct koopt (via internet). Wij adviseren u deze algemene voorwaarden door te nemen voordat u onze diensten/producten koopt. Wij moeten ervan uitgaan dat u met deze, en andere voorwaarden/uitleg die u leest op de website www.evolvnow.nl, akkoord bent voordat u bestelt, koopt en/of gebruikt.
3. In de algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
 - **“algemene voorwaarden”**: deze algemene voorwaarden zoals die nu luiden of in de toekomst zullen luiden (wat betreft toekomstige wijzigingen: voor zover blijkt dat latere wijzigingen in de algemene voorwaarden ook jegens u kunnen worden ingeroepen).
 - **“arts”**: de BIG-geregistreerde arts werkzaam voor Evolv Health B.V.
 - **“behandelingsovereenkomst”**: de overeenkomst waarbij Evolv Health B.V. zich tegenover de gebruiker verbindt tot de bloedafname, analyse van uw bloedmateriaal en de rapportage en terugkoppeling daarover door een arts of professional.
 - **“bestelling”**: de wens van een gebruiker om diensten/ producten van Evolv Health B.V. te verwerven wat mede impliceert (i) de aanvaarding van de algemene voorwaarden en de overige voorwaarden en documentatie die aan u bekend zijn gemaakt alsmede (ii) uw niet-intrekbare toezegging om de benodigde gegevens compleet en niet misleidend aan Evolv Health B.V. te verstrekken.
 - **“bevestigde bestelling”**: een bestelling die door Evolv Health B.V. is geaccepteerd, en de volledige betaling inclusief btw is ontvangen.
 - **“diensten”**: de diensten zoals deze worden aangeboden door Evolv Health B.V. waaronder begrepen de bloedafname, analyse van uw materiaal en de rapportage en terugkoppeling daarover door een arts of professional.
 - **“gebruiker”, “u” en “uw”** etc.: de lezer, de gebruiker van de website alsmede de persoon die een bestelling plaatst voor producten en/of diensten, alsmede degene die kennis neemt van de rapportage met betrekking tot de uitslagen van het bloedonderzoek en op maat gemaakte supplementen. De woorden “gebruiker”, “u” enz. omvatten tevens die personen voor wie u als wettelijk vertegenwoordiger optreedt (zoals een kind) en de personen aan uw zijde die kennisnemen van het rapport.
 - **“laboratorium”**: het onafhankelijke gecertificeerde laboratorium dat uw bloed analyseert. Het is een medisch laboratorium met een ISO15189 certificaat. Mocht op enig moment een ander laboratorium dit ter hand nemen, heeft dit geen effect op de werking van de verwijzingen.
 - **“orderbevestiging”**: een bevestiging die door ons aan u is verzonden aangaande uw verzoek/aanvaarding om de diensten en producten die in uw bestelling zijn beschreven en een verzoek om het inplannen van een afspraak voor het bloedprikken.

- **“privacyverklaring”**: de privacyverklaring waarnaar wordt verwezen op de website van Evolv Health B.V.
- **“product”**: de op maat gemaakte supplementen naar aanleiding van het uitgevoerde bloedonderzoek zoals u die bij ons afneemt.
- **“professional”**: de professional werkzaam voor Evolv Health B.V. die de vertaalslag van de bloedsuitslagen, zoals aangeleverd door het laboratorium, maakt en een rapportage opstelt met een advies ten aanzien van de supplementen.
- **“registratieprocedure”**: de procedure die wordt gepresenteerd wanneer een gebruiker op de website klikt en waarmee de gebruiker een account kan aanmaken om een abonnement aan te schaffen en een afspraak kan maken voor bloedafname huis.
- **“bloedsuitslag”**: de door het laboratorium verstrekte informatie met betrekking tot de bloedafname mede omvattende de door het laboratorium opgestelde analyse.
- **“wachtwoord”**: een unieke en door u zelf geheim te houden combinatie van letters, cijfers en/of tekens die nodig is voor toegang tot en gebruik van de website en de persoonlijke diensten en die door u zodanig is samengesteld dat de beveiliging daarvan maximaal is en tevens niet door u in gebruik is (geweest) voor andere websites.
- **“website”**: onze website te bereiken via www.evolvnow.nl mede omvattende de waarschuwingen, mededelingen en beperkingen omtrent het gebruik van de diensten en producten van Evolv Health B.V.
- **“wij”, “we”, “ons”, “onze”**: Evolv Health B.V. gevestigd in Nederland.

Artikel 2 – Onze diensten/producten

1. Evolv Health B.V. levert op basis van uitgebreide bloedanalyse supplementen op maat. Het is niet mogelijk om enkel een bloedtest te laten uitvoeren zonder de op maat gemaakte supplementen af te nemen. De verschillende diensten/producten vindt u op onze website. U sluit een geneeskundige behandelingsovereenkomst in de zin van artikel 7:446 BW met Evolv Health B.V. voor de afname van de diensten.
2. Een bloedafname medewerker komt bij u thuis voor de afname van het bloed. U hoeft hiervoor niet naar een prikpost. De bloedafname medewerker is bekwaam om het bloed bij u af te nemen en staat onder toezicht van een arts. Er wordt gehandeld conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de relevante richtlijnen. U wordt op duidelijke wijze ingelicht over de bloedafname. Bij het verstrekken van de informatie laat Evolv Health B.V. zich leiden door wat u redelijkerwijze dient te weten over:
 - a) de aard en het doel van de bloedafname en over de door de u zelf uit te voeren verrichtingen;
 - b) de te verwachten gevolgen en risico's van de bloedafname en gepersonaliseerde supplementen;
 - c) alternatieven van bloedafname en gepersonaliseerde supplementen;
 - d) de staat van gezondheid en de daarvoor te verwachten gevolgen van de bloedafname en gepersonaliseerde supplementen.
3. Het afgenomen bloed wordt door de bloedafname medewerker verzonden naar een gecertificeerd laboratorium in Nederland. Dit laboratorium onderzoekt en analyseert uw bloed uitvoerig op de waarden zoals gemeld op de website bij het gekozen abonnement pakket.

4. Het laboratorium neemt na de bloedanalyse contact op met een medisch contactpersoon van Evolv Health B.V. en verstrekt de uitslagen van uitgebreide bloedonderzoek aan de medisch contactpersoon van Evolv Health B.V. via een daartoe beveiligd systeem. De medisch contactpersoon is een arts of professional werkzaam voor Evolv Health B.V., maar Evolv Health B.V. kan dit ook uitbesteden aan een externe partij. De arts of de professional stelt de optimale waarden vast conform de geldende richtlijnen. U ontvangt een rapport van de arts met betrekking tot de bloeduitslagen, waarin ook is vermeld welke supplementen op maat voor u dienen te worden gemaakt.
5. In geval van afwijkende waarden neemt de arts of professional van Evolv Health B.V. contact met u op en wordt u verwezen naar uw huisarts. Als uit uw bloedonderzoek blijkt dat er sprake is van suboptimale waarden, welke worden bepaald op basis van de richtlijnen suppletie, bepaalt de arts van Evolv Health B.V. welke supplementen u nodig heeft en in welke hoeveelheid. De beoordeling van de arts of professional wordt doorgegeven aan Evolv Health B.V. waarna de supplementen voor u op maat worden gemaakt en aan u worden verzonden.
6. Wij wijzen u erop dat informatie van Evolv Health B.V. (zoals op de website of in de rapportage) niet als vervanging, inkleuring/ beïnvloeding van medisch advies moet worden aangemerkt noch als medische leidraad of als enige andere medische behandeling waar u zonder uw begeleidend arts, apotheker en/of ziekenhuis conclusies aan kunt verbinden. U bent zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de supplementen en het naleven van de door Evolv Health B.V. verstrekte leefstijl-/voedingsadviezen.
7. Afhankelijk van de dienst die u bij Evolv Health B.V. afneemt, is het mogelijk een consult aan te vragen met de betrokken arts of professional van Evolv Health B.V. om nadere uitleg over de betekenis van de bloedwaarden en de uitslag te krijgen.

Artikel 3 – Totstandkoming behandelingsovereenkomst

1. Er komt een behandelingsovereenkomst tot stand wanneer de gebruiker zich wendt tot Evolv Health B.V. voor bloedafname en opdracht geeft tot het verlenen van de diensten en Evolv Health B.V. de opdracht aanvaardt. Evolv Health B.V. sluit geen behandelingsovereenkomst indien daarvoor medische contra-indicaties zijn. U bent verplicht om aan Evolv Health B.V. eerlijke en volledige informatie te verstrekken over uw medische voorgeschiedenis, huidige gezondheidstoestand en eventuele medicijngebruik die Evolv Health B.V. redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst nodig heeft.
2. Vóór het sluiten van de behandelingsovereenkomst wordt de gebruiker door Evolv Health B.V. geïnformeerd over:
 - a) de gehanteerde intakeprocedure;
 - b) de (beoogde) resultaten en (mogelijke) gevolgen;
 - c) alternatieven;
 - d) de prijs;
 - e) het tijdstip(pen) en de plaats;
 - f) de algemene voorwaarden.
3. Onze diensten/producten kunnen in beginsel alleen worden gekocht en gebruikt door personen die ouder zijn dan 18 jaar. Personen onder de 18 of personen die ouder zijn en niet goed in staat zijn om zelfstandig hun wil te bepalen kunnen alleen

met ons tot een overeenkomst komen met schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger, bijvoorbeeld een ouder. Indien u een bestelling plaatst voor een door u wettelijk vertegenwoordigde persoon, dan gelden deze voorwaarden zowel voor de door u vertegenwoordigde alsook voor uzelf.

4. Doordat u zich registreert bij Evolv Health B.V. of anderszins aangeeft gebruik te willen maken van onze diensten/producten, verklaart u uitdrukkelijk dat u aan deze vereisten voldoet en de gevolgen aanvaardt bij gebleken onvolledigheid of onwaarheid van de gegevens die u invult. Als u niet kunt voldoen aan de voorwaarden, adviseren wij u nadrukkelijk zich niet te registreren bij Evolv Health B.V. en onze diensten/producten niet af te nemen.

Artikel 4 – Privacy

1. Evolv Health B.V. verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens wanneer u zich registreert of een dienst/product bij ons afneemt. Daarbij nemen wij de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en Wgbo acht.
2. U verstrekt voorafgaand aan de bloedafname uw bsn en toont uw identiteitsbewijs. Evolv Health B.V. richt een dossier in met betrekking tot uw gezondheidsgegevens en maakt daarin aantekening van het aan u verstrekte advies. Op uw verzoek verstrekt Evolv Health B.V. inzage en/of afschrift van het dossier aan u. U hebt het recht om gegevens uit het dossier aan te passen of te laten verwijderen, mits dit niet in strijd is met de wet- en regelgeving. Evolv Health B.V. bewaart de bescheiden in het dossier gedurende twintig jaar vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.
3. De (bijzondere) persoonsgegevens worden gedeeld met derde partijen waarmee wij samenwerken. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder uw rechten, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen, verwijzen wij u naar onze privacyverklaring op de website www.evolvnow.nl.
4. Met uw toestemming (door het invullen en insturen van uw gegevens, maar ook door andere vormen van aanvaarding zoals betaling, bloedafname, andere vormen van expliciete of stilzwijgende gedragingen) worden wij in staat gesteld onze diensten/producten aan u te leveren onder de overeengekomen prijs en andere voorwaarden.

Artikel 5 – Prijzen

1. De prijzen van onze diensten/producten staan vermeld op de website van Evolv Health B.V. Evolv Health B.V. behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen en brengt u daarvan tijdig op de hoogte. De prijsverhoging heeft geen gevolgen voor u als de overeenkomst al tot stand is gekomen, tenzij de prijswijziging het gevolg is van een aanpassing in de hoogte van de btw. Betaling dient te geschieden via de website door middel van de aangeboden betaalmethoden.
2. U erkent dat wanneer u de website bezoekt en/of wanneer u een van de Evolv Health B.V. diensten / producten koopt dat: i) u minimaal 18 jaar bent; of indien u jonger dan 18 en niet in staat bent om uw wil zelfstandig te bepalen, schriftelijk toestemming heeft van uw wettelijk vertegenwoordiger, bijvoorbeeld een ouder ii) u de Evolv Health B.V. website onder uw naam gebruikt en niet namens iemand anders; iii) u niemand anders toestaat om de producten, website en onze diensten onder uw naam te gebruiken, noch zich voordoeft als iemand anders of uw identiteit probeert te verhullen iv) u onze

diensten / producten voor alleen voor uzelf gebruikt (of een wettelijk vertegenwoordigde), niet onder druk of ten behoeve van wie dan ook, en dat u geen diensten aan anderen aanbiedt of aanneemt die gerelateerd zijn aan onze diensten en producten, en dat v) u erin toestemt dat uw bloed na bloedafname door een bloedafname medewerker van Evolv Health B.V. in Nederland door een gecertificeerd laboratorium worden geanalyseerd.

3. Onze bestelprocedure vereist onder andere dat u het desbetreffende afleveradres opgeeft voor het afleveren van de op maat gemaakte supplementen en bevestigt dat de bloedsuitslagen voor u beschikbaar mogen worden gesteld in uw beveiligde account omgeving op de Evolv Health B.V. website.

Artikel 6 – Bestellingen en beschikbaarheid

1. Bij het overwegen van een bestelling en het plaatsen van een bestelling bent u zich ervan bewust dat al onze diensten/producten afhankelijk zijn van beschikbaarheid van capaciteit bij ons en bij derden zoals het laboratorium. Als wij ondubbelzinnig vernemen dat een dienst/product, niet of niet tijdig volgens onze planning beschikbaar is, informeren we u zo snel mogelijk via telefoon of per e-mail.
2. In deze algemene voorwaarden beschrijven wij onder meer afspraken die onderdeel uitmaken van het bestel- en afwikkelingsproces. Wij wijzen erop dat niet iedere feitelijke stap hierin wordt weergegeven: de praktische wijze van uitvoering van het proces wordt weergegeven in een aparte bijlage bij deze algemene voorwaarden, te weten de wijze waarop u een bestelling plaatst of ontvangt en deze bestellingen worden afgewikkeld (**Bijlage 1**).
3. Deze bepaling is van toepassing indien u rechtstreeks bij ons een bestelling plaatst via onze website. Nadat u een bestelling bij ons heeft geplaatst voor de diensten producten via onze website, ontvangt u een e-mail met een bevestiging dat wij uw bestelling hebben ontvangen. Alle bestellingen zijn onderhevig aan acceptatie door Evolv Health B.V. en wij zijn niet verplicht om een order te accepteren of uit te voeren, ongeacht of deze door ons is bevestigd of niet. Uw bestellingen zijn – genoemde uitzonderingen daargelaten - onomkeerbaar (i) wanneer we uw creditcard of een andere door ons geaccepteerde betaalmethode in rekening hebben gebracht (ii) wanneer wij u de factuur na de bestelling sturen en u deze aan ons heeft voldaan. U dient de factuur onmiddellijk te controleren en ons op de hoogte te stellen van eventuele onjuistheden. Dit kan direct via e-mail naar info@evolvnow.nl: bij geen reactie zijn de gegevens op de factuur van toepassing op uw bestelling. Hoewel zowel het soort bestelling - uiteindelijk, de verwerving een dienst door middel van een rapportage – alsook de unieke aan uw persoon afhankelijke aard daarvan, met zich meebrengt dat er geen verplichting is akkoord te gaan met een herroeping door u (al dan niet na het aan u openbaar maken van de rapportage) zullen wij in deze algemene voorwaarden aangeven tot welk moment wij onverplicht akkoord gaan met het terugbetalen van het bedrag dat wij van u ontvangen hebben.
4. Wij wijzen erop dat de aard van onze diensten en producten een mate van zorgvuldigheid vereist. Wij moeten ons daarom het recht voorbehouden om u vóór de bezorging van de gepersonaliseerde supplementen te informeren wanneer een product niet conform planning leverbaar is.

Artikel 7 – Betaling voor onze producten & diensten

1. Wanneer u een dienst/product online koopt, omvat de betaalde prijs het volgende: de afspraak voor bloedafname bij u thuis, de analyse door het laboratorium, de levering van een rapport aan u van Evolv Health B.V. online en de op maat gemaakte supplementen. De kosten voor een consult met de arts of een professional voor meer uitleg over de betekenis en uitslag van de bloedwaarden vallen hier enkel onder als die dienst is afgenomen.
2. Indien u de bestelling plaatst stemt u ermee in om vooraf en volledig de aankoopprijs, btw en andere kosten met betrekking tot een bestelling te betalen. U kunt niet enkel een bloedtest uitvoeren. De bloedtest is bedoeld om informatie te ontvangen voor het personaliseren van de supplementen. Na bloedafname bent u verplicht de supplementen af te nemen.
3. De door u opgegeven betaalmethode wordt geverifieerd. In het geval dit ongeldig is of anderszins niet acceptabel is, wordt uw bestelling opgeschort of geannuleerd. Het is uw verantwoordelijkheid om elk probleem dat wij tegenkomen op te lossen om uw bestelling te kunnen plaatsen. Houd er rekening mee dat het uw verantwoordelijkheid is om de aangegeven betaalmethode te gebruiken en dat u ons (of onze externe betalingsverwerker) machtigt om uw betaalmethode in rekening te brengen voor het volledige bedrag van uw bestelling.
4. Alle betalingen dienen onmiddellijk te worden voldaan in Euro en op de bankrekening zoals deze door Evolv Health B.V. is aangegeven. U doet hierbij afstand van het recht op verrekening, opschorting alsook (eigen)beslag op onze vorderingen. Indien u zelf de bestelling heeft geplaatst is uw betalingsverplichting niet afhankelijk van derden.

Artikel 8 – Bloedafname en levering gepersonaliseerde supplementen

1. We streven ernaar binnen maximaal twee werkdagen na de bevestigde bestelling een afspraak te maken met een bloedafname medewerker om bloed bij u thuis te prikken. In sommige gevallen is het mogelijk om zelf online een afspraak in te plannen. Als uw adres wijzigt, dan kan het zijn dat de afspraak met u voor bloedafname ook moet worden verplaatst.
1. De bloedtest wordt afgenomen door een bekwaam bloedafname medewerker. De bloedafname is een voorbehouden handeling in de zin van de Wet BIG en vindt met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving plaats onder toezicht van een daartoe conform de Wet BIG bevoegde beroepsbeoefenaar.
2. De bloedafname vindt plaats conform in ieder geval de Richtlijn Venapunctie van de Nederlandse Vereniging Klinische Chemie en Laboratoriumgeneeskunde ('**NVKC**').
3. De data die wij communiceren (in een orderbevestiging of bij andere gelegenheden) ten behoeve van de aflevering van de supplementen is een streefmoment en bij "benadering". In geen geval kan het worden beschouwd als een fatale termijn. Evolv Health B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naleven/halen van data of voor het niet voldoende tijdig melden van eventuele vertragingen.
4. Evolv Health B.V. streeft ernaar de supplementen correct en tijdig te leveren. Product-gerelateerde risico's, schade of verlies gaan op u over zodra de supplementen zijn afgeleverd op het afleveradres dat in de orderbevestiging is vermeld. U bent verantwoordelijk voor het op juiste wijze bewaren en gebruiken van de supplementen, met inachtneming van de door Evolv Health B.V. verstrekte instructies.
5. Stuur een e-mail binnen **zeven dagen** na ontvangst van het product wanneer u de verkeerde producten, defecte/ beschadigde producten. U kunt contact opnemen met

het volgende mailadres info@evolvnow.nl. Hierna zullen wij u zo snel mogelijk een vervangend product toesturen. Het is belangrijk dat u het product niet gebruikt als het beschadigd of defect is of als bepaalde items ontbreken in de op maat aangeleverde supplementen door Evolv Health B.V.

Artikel 9 – Annulering

1. Indien u zelf de bestelling heeft geplaatst, verlenen wij u uiterlijk twee dagen voorafgaand aan de afspraak voor bloedafname de mogelijkheid om het contract zonder opgaaf van reden te annuleren. Daarna bent u verplicht de gepersonaliseerde supplementen voor ten minste drie maanden af te nemen en is het niet mogelijk om een beroep op ontbinding van de overeenkomst te doen. Voor beëindiging van de afname van de supplementen na de minimale afnametermijn van drie maanden geldt een opzegtermijn van één (1) maand. U dient altijd op te zeggen voor de 1^e van de daaropvolgende maand.
2. Informeer ons binnen de in het vorige lid genoemde termijnen over uw beslissing om te annuleren per e-mail via info@evolvnow.nl.
3. Wij vergoeden alleen de ontvangen betalingen van uw aankoop indien er sprake is van een geldige, door ons te honoreren, annulering zoals hierboven beschreven. Wij vergoeden u met hetzelfde betaalmiddel dat u voor de eerste betaling heeft gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anders bent overeengekomen.

Artikel 10 – Bloedanalyse door laboratorium

1. De bloedafname medewerker stuurt het afgenomen bloed op naar een gecertificeerd laboratorium, die vervolgens het bloed onderzoekt op basis van de volgende waarden zoals uitgewerkt in artikel 2 van deze algemene voorwaarden. De bloedafname medewerker handelt voor verzending van het afgenomen bloed overeenkomstig de geldende richtlijnen.
2. Het laboratorium voldoet aan de daaraan te stellen eisen op grond van wet- en regelgeving. Het laboratorium verstrekt de uitslag van het bloedonderzoek aan een arts of professional van Evolv Health B.V. Deze arts of professional van Evolv Health B.V. informeert u vervolgens over de uitslagen. Als uit uw bloedonderzoek blijkt dat sprake is van suboptimale waarden worden supplementen op maat samengesteld en aan u verzonden. In geval van afwijkende waarden zal de arts of professional van Evolv Health B.V. u doorverwijzen naar de reguliere zorg, hiervoor nemen wij direct (telefonisch) contact met uw op.
3. De bloedafname medewerker, het laboratorium en de betrokken arts of professional van Evolv Health B.V. handelen conform de geldende richtlijnen en professionele standaard.

Artikel 11 – Uw account / registratieprocedure

1. Om analyse mogelijk te maken en de uitslagen te verkrijgen, moet u een account op de website van Evolv Health B.V. aanmaken waarin u ook een afschrift van de uitslag in de vorm van een opgesteld rapport ontvangt.
2. U stemt ermee in om slechts één account bij ons aan te maken via de website en niet om een gebruikersaccount te dupliceren. Wanneer u een account bij ons aanmaakt, stemt u ermee in de juiste contactgegevens te verstrekken en de vragenlijst zorgvuldig te beantwoorden.

3. Om een account aan te maken, gaat u naar 'login' bovenin het menu van de homepage van de website. Volg de stappen en geef de details op wanneer daarom wordt gevraagd. Het is van belang dat u ons correcte, nauwkeurige en volledige details verstrekt en dat u ons op de hoogte stelt zodra deze gegevens in de tussentijd wijzigen.
4. Met het aanmaken van een account accepteert u de algemene voorwaarden voor de dienstverlening van Evolv Health B.V. Meer informatie over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, welke rechten u heeft en waar u klachten en vragen kunt indienen treft u in onze privacy- en cookieverklaring.
5. Om u bij ons te registreren moet u een wachtwoord doorgeven. U bent ervoor verantwoordelijk dat het wachtwoord waarvoor u heeft gekozen vertrouwelijk wordt gehouden, niet aan anderen wordt bekendgemaakt en alleen door u wordt gebruikt.
6. Naast de verantwoordelijkheid voor een voldoende sterk en uniek wachtwoord (dat u niet gebruikt voor andere gelegenheden en websites) wordt u ook verantwoordelijk gehouden voor: (i) alle transacties of activiteiten die worden uitgevoerd met uw account en wachtwoord; (ii) ervoor te zorgen dat het systeem dat u gebruikt om toegang te krijgen tot het Evolv Health B.V. account veilig is, niet onbeheerd wordt achtergelaten tenzij u het account volledig hebt verlaten en dat uw wachtwoord niet door anderen van het systeem kan worden opgehaald.
7. Als u weet of vermoedt dat uw account of wachtwoord bij een derde bekend is, moet u ons onmiddellijk op de hoogte stellen. Als u dit niet doet, bent u persoonlijk volledig verantwoordelijk en aansprakelijk. We zijn niet aansprakelijk jegens u of enige derde partij als een e-mail die wij u sturen of informatie waarover wij u informeren (via uw account) wordt gezien of ontvangen door of toegankelijk is voor derden. Dit omvat ook alle emotionele stress die u of een derde partij wordt toegebracht omdat de derde partij op de hoogte is van het feit dat wij u mededelingen of bloedsuitslagen hebben gestuurd.

Artikel 12 – Uitslag bloedafnameonderzoek

1. U ontvangt een e-mail met een melding wanneer de bloedresultaten beschikbaar zijn gesteld aan uw account. De interpretatie van de resultaten wordt gedaan door een arts of professional van Evolv Health B.V. Op verzoek kan een consult (fysiek of online) worden uitgevoerd om de betekenis en uitslagen van de bloedwaarden nader te bespreken indien dit onderdeel uitmaakt van de (extra) afgenomen diensten/producten.
2. U erkent dat de door Evolv Health B.V. verstrekte rapportage geen diagnose vormt. De diensten van Evolv Health B.V. zijn gemaximeerd tot de diensten zoals gedefinieerd in deze algemene voorwaarden.
3. Evolv Health B.V. is niet verantwoordelijk voor nader onderzoek en wijzigingen. Wij geven in het rapport en tijdens een consult enkel advies op basis van uw bloedafnameonderzoek.
4. Evolv Health B.V. is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de bloedsuitslagen behoudens voor zover er sprake is geweest van bewezen opzet bij Evolv Health B.V. of een daarmee gelijk te stellen bewezen nalatigheid.
5. De gevolgen van enige niet-nakoming (waaronder mede valt enige niet-tijdige en niet volledige nakoming) van uw verplichtingen, valt volledig onder uw eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 13 – Disclaimers en aansprakelijkheid

1. Naast de elders weergegeven afspraken, (algemene) voorwaarden en aanwijzingen over uw eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid alsmede beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid en de beperkte verantwoordelijkheid van Evolv Health B.V., gelden de navolgende disclaimers. Evolv Health B.V. geeft geen garanties of vergelijkbare verklaringen over de inhoud (inclusief de gebruikersinhoud) van de Evolv Health B.V.-website, de diensten, producten, aankopen, rapportages en consulten, inclusief maar niet beperkt tot de nauwkeurigheid, volledigheid, tijdigheid of betrouwbaarheid ervan.
2. Door gebruik te maken van onze diensten/ producten, garandeert en bevestigt u dat u wettelijk in staat bent bindende contracten aan te gaan en dat u minimaal 18 jaar oud bent.
3. Evolv Health B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet of niet goed naleven van de verplichtingen van de algemene voorwaarden, de adviezen of voorschriften betreffende de voorgeschreven supplementen. Evolv Health is evenmin aansprakelijk of verantwoordelijk voor de effectiviteit van de voorgeschreven supplementen. De verschillende bepalingen in deze algemene voorwaarden kunnen door Evolv Health B.V. ook worden ingeroepen jegens uw naasten en derden.
4. Evolv Health B.V. is niet verplicht om nadere diensten of producten te leveren in het geval u de instructies betreffende het bestellen, de bloedafname en het gebruik van de producten niet volgt.
5. Evolv Health B.V. levert alleen een redelijke inspanning om goede diensten/producten te leveren, en geeft geen garanties of resultaat. Evolv Health B.V. beoogt geen genezing, therapie of ziektepreventie. De diensten/producten worden geleverd “zoals deze zijn”, zonder de expliciete of impliciete geschiktheid voor een bepaald doel, anders dan dat de rapportage voor een medisch adviseur een extra aanleiding kan zijn om nader onderzoek te doen uitvoeren. Hoe dat nadere onderzoek wordt uitgevoerd en wat daarvan de uitkomsten zijn vallen buiten onze verantwoordelijkheid.
6. In het geval dat u zelf consument bent als “gebruiker”, heeft u bepaalde wettelijke rechten. De disclaimers, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid onder deze algemene voorwaarden zijn mogelijk – gedeeltelijk - niet van toepassing voor zover, en nadat, deze voldoende tijdig onverbindend zijn verklaard onder het toepasselijk recht. Niets in deze algemene voorwaarden zal pogen aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor zover het ondubbelzinnig en ook tijdig vast komt te staan dat deze niet volledig kunnen worden uitgesloten onder toepasselijk recht.
7. Eventuele aansprakelijkheid van Evolv Health B.V. is beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Evolv Health B.V.
8. De bepalingen van deze clausule blijven volledig van kracht na het verstrijken of de beëindiging van deze overeenkomst.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. Klachten over de zorgverlening door Evolv Health B.V. worden behandeld volgens onze klachtenregeling als bedoeld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. De klachtenregeling wordt op verzoek van gebruiker ter beschikking gesteld en is te vinden op de website: www.evolvnow.nl.
2. Klachten over de zorgverlening door Evolv Health B.V. kunnen schriftelijk worden ingediend bij Evolv Health B.V. via info@evolvnow.nl. U kunt zich wenden tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt

opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de onafhankelijke Geschillencommissie of tot de bevoegde rechter.

3. Bij Evolv Health B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een toereikend gemotiveerde klacht schort de verplichtingen van Evolv Health B.V. niet op, tenzij Evolv Health B.V. schriftelijk voldoende gemotiveerd anders aangeeft. Een dergelijk geldig beroep op opschorting van Evolv Health B.V. behoudt zijn werking tot een rechter in laatste instantie anders beslist.

Artikel 15 – Algemene juridische bepalingen

1. Evolv Health B.V. is in geen geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor enige al dan niet tijdelijke vertraging in de uitvoering van, voor geleden of te lijden schade en raakt evenmin in verzuim in de uitvoering van enige verplichting die direct of indirect wordt veroorzaakt door een oorzaak buiten onze redelijke controle. Stakingen, branden, overstromingen, natuurgeweld, internetaanvallen, aanvallen door hackers, vergelijkbare en andere voorvallen bij ons of bij leveranciers zoals het laboratorium zijn o.m. gronden voor een succesvol beroep op overmacht waarbij de gebruiker het aanvaardt dat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Evolv Health B.V. wordt opgelost doordat Evolv Health B.V. een nieuwe bloedafname aanbiedt en laat uitvoeren.
2. Evolv Health B.V. heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. Wanneer er wijzigingen worden aangebracht in de algemene voorwaarden van Evolv Health B.V. dan zullen deze gewijzigde voorwaarden op de website worden geplaatst en zal u daarover worden geïnformeerd. Nieuwe algemene voorwaarden worden automatisch van toepassing op de overeenkomst vanaf de ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden.
3. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op de constructie, interpretatie en toepassing van alle afspraken tussen u en Evolv Health B.V., en derden die via deze relatie enige aanspraak menen te hebben jegens Evolv Health B.V. Door onze website te gebruiken of enig product bij ons te bestellen, stemt u ermee in dat in geval er sprake is van een geschil de rechtbank Amsterdam als gerechtelijke instantie bevoegd is.
4. Elke verstrekking van een redelijke termijn, vertraging of flexibiliteit bij het afdwingen van onze voorwaarden jegens u behelst en impliceert geen verklaring van afstand van onze rechten jegens u in en doet op geen enkele manier afbreuk aan ons recht om (later, alsnog) nakoming daarvan te verlangen.
5. Om ons in staat te stellen de diensten aan u te leveren, kunnen wij de levering van de diensten uitbesteden of delegeren aan elke entiteit die diensten aan ons levert. Een dergelijke onderaanneming of delegatie ontslaat ons niet van eigen onze verplichtingen jegens u.
6. Op het moment dat u elektronisch met ons communiceert wanneer u de website gebruikt of ons een e-mail stuurt, stemt u ermee in dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, openbaarmakingen en andere mededelingen die wij elektronisch aan u verstrekken, voldoen aan alle wettelijke vereisten dat dergelijke mededelingen schriftelijk moeten zijn.

7. Als enig deel van deze algemene voorwaarden onwettig, ongeldig, verboden of anderszins niet-afdwingbaar is of wordt in welk opzicht dan ook onder enige relevante wet- of regelgeving, dan wordt een dergelijke bepaling of deel daarvan geacht te zijn vervangen door een wel afdwingbare bepaling die een resultaat bereikt dat zo dicht mogelijk aanligt tegen de oorspronkelijke bepaling. De wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de rest van deze algemene voorwaarden blijft onverminderd van kracht.
8. Als u niet akkoord bent met deze algemene voorwaarden of de overige voorwaarden van Evolv Health B.V., klikt u dan niet aan dat u wel akkoord bent met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en de overige aanwijzingen en voorwaarden van Evolv Health B.V.

Bijlage 1 – De wijze waarop u een bestelling plaats of ontvangt en worden afgewikkeld.

1. Bezoek onze officiële website op www.evolvnow.nl
2. Klik op “Kies je plan” kies en betaal je abonnement en maak een afspraak voor de bloedafname afspraak.
3. Vul de vereiste gegevens in en voltooi de bestelling.
4. Ontvang via e-mail het bestelling overzicht en de factuur. De algemene voorwaarden en de privacyverklaring zijn te vinden op onze website.
5. Maak een account aan door op "Inloggen" te klikken en volg de instructies.
6. Uw bloed wordt geanalyseerd door een ISO 15189-gecertificeerd laboratorium in Nederland.
7. Zodra het bloedonderzoek is voltooid, worden de uitkomsten teruggekoppeld aan Evolv Health B.V. om te worden vertaald naar een rapport waarin de bloedwaarden inzichtelijk worden. Evolv Health B.V. behoudt zich het recht voor om de vertaalslag en rapportage uit te besteden aan een externe partij. In het kader van de rapportage wordt onderscheid gemaakt tussen: suboptimale waarden, afwijkende waarden en ‘reguliere’ waarden.
8. In alle gevallen ontvangt u een e-mailmelding zodra het rapport beschikbaar is om in te zien op uw account. In het rapport zult u u conform de richtlijnen horen welke supplementen uw zult ontvangen. Bij een afwijkende uitslag wordt u door de arts of professional van Evolv Health B.V. doorverwezen naar de reguliere zorg. Bij suboptimale waarden wordt in het rapport uitgewerkt met welke supplementen en in welke hoeveelheid uw suboptimale waarden kunnen worden verbeterd. De aanbevelingen in het rapport zijn gebaseerd op uw persoonlijke gegevens.
9. Evolv Health draagt er vervolgens zorg voor dat de op maat gemaakte supplementen voor u worden geproduceerd en samengesteld.
10. De supplementen worden vervolgens verpakt en verstuurd met een Track & Trace code.
11. Op verzoek van u kan er een consult worden gepland met een arts of professional van Evolv Health B.V. om de betekenis en uitslagen van het bloedonderzoek nader te bespreken. Dit kan enkel indien dit onderdeel is van de dienst/het product dat u heeft afgenomen.